

<p>World Forum de Lille :</p> <p><i>Revue des Bonnes Pratiques Développement Durable</i></p>
--

Le World Forum de Lille est en relation avec l'association Alliances (alliances-asso.org) qui recense à l'aide de fiches standard, les « Bonnes pratiques » rassemblées par cette association. Ceci sert de base d'échange entre les membres de cette association et entre les participants au World Forum qui se tient chaque année à Lille.

Il a paru intéressant de parcourir cet annuaire des bonnes pratiques : au total à ce jour, 258 « bonnes pratiques » sont recensées et classées selon 25 rubriques, parmi lesquelles :

- stratégie et organisation
- Partage de la valeur
- Partage du pouvoir et des profits
- Politique R.H.
- Santé
- Conditions de travail
- Achats responsables
- Relations clients
- L'accès des citoyens aux services essentiels
- Pédagogie et éducation
- Déchets
- Ressources optimisées
- Energie/Gaz à effet de serre
- Biodiversité
- Bâtiment
- Transport
- Eco conception
- Ancrage territorial
- Education et santé
- Investissement social

Il n'est jamais simple de classer ainsi les actions répertoriées, mais cela peut effectivement aider à s'y retrouver dans une liste d'initiatives très diverses.

Stratégie et Organisation

On retrouve ici

- Des entreprises qui ont engagé des **programmes « systémiques »** vis-à-vis du développement durable, prenant en compte : Les produits, la matière première, les emballages, le transport (y compris voie maritime), les bâtiments (végétalisés...), le tri des déchets, récupération des eaux pluviales, la politique sociale, les compétences, la parité hommes/femmes, etc... : elles peuvent donc témoigner de multiples initiatives dans des domaines très différents (Ex : Ecover, Caisse Nationale des Flandres, Toyota France)

- Démarche de fond « **éthique et compétence** » au niveau de tout un Groupe : GDF Suez, 200 000 salariés
- l'implication d'une banque dans la constitution de **fonds d'investissement socialement responsables** - La Poste (depuis 1997), et bien sûr depuis, bien d'autres banques.
- L'aide au développement de la **micro finance** (Ste Blue Orchard, La Banque Postale) ; Micro finance et droit des femmes au Maroc ; micro finance en Inde, Colombie, USA, Sénégal, France, Mexique, Su-de, etc...
- Fort engagement dans la promotion des produits d'agriculture bio : le cas de Stonyfield aux USA (1983). **75% de déchets solides recyclés.**
- Promouvoir l'**accession des femmes à des postes de responsabilité** : de nombreuses entreprises ont engagé une telle démarche (Macif, Air Liquide, Alcatel, Accenture, Dexia, IBM, KPMG, F.T.,)
- Stratégie globale de réduction d'impact environnemental dans un laboratoire (Labos Amios)

Partage de la valeur ; partage du pouvoir et des profits.

- Plans d'épargne salariale supérieurs à ce qu'exige la loi, chez Auchan, Adeo (Leroy Merlin), ... **16% du capital détenu par le personnel** ; épargne éventuellement abondée par la direction (Tesco)
- Réduction **volontariste** de consommation d'énergie ; avec impact sur le bonus (Bruneau)
- **Rémunération des cadres** indexés sur des critères liés aux **valeurs** du Groupe : 1/3 économie ; 1/3 management des personnes ; 1/3 implication « sociétale » (CO2, eau, Acct du travail, formation...)
- Cas particulier de **John Lewis** (U.K., 67 000p) : management profondément participatif ; 5 membres salariés au C.A. avec pouvoir de renvoi du Président ; pas d'actionnaire extérieur

Politique R.H./diversité, égalité des chances

- Site industriel menacé : **reclassement participatif** de l'ensemble des salariés ; prise en compte de la volonté des salariés (Bayer, **Damart** : reconversion **séniors**)
- **Politique d'essaimage intrapreneurial** (Boulangeries Paul)
- **IBM** : groupes de travail pour promouvoir la diversité du personnel sous ses différentes formes, avec **implication des dirigeants**

Conditions de travail (sens élargi) au bien être dans l'entreprise :

- campagne gestion de santé
- gestion de carrière des délégués syndicaux (GdF)
- Garde d'enfants (GdF), gestion de maternités, recherche équilibre vie professionnelle/vie privée

Achats responsables

- accès des P.M.E. aux rayons des magasins (Auchan)
- Charte d'approvisionnement agriculture respectueuse de l'environnement (Bonduelle)

Prise en compte des attentes clients

- renforcer l'autonomie des non voyants (Auchan)
- Nouvelle technologie au service des mal entendants (EDF)
- Accessibilité handicapés (EDF)
- Faciliter les soins à domicile grâce aux technologies télécom. Services infirmiers, sécurité des données, rapidité, fiabilité(F.T.)
- Assurance-vie compatible avec l'islam (Zurich)
- Prise en compte très explicite de la santé/sécurité des clients (Bonduelle, Auchan, Alprosoja)

Développement de l'accès de tous aux services essentiels

- La micro assurance (Haïti)
- Accès aux logements durables (Inde : Lafarge..)
- Médicaments en pays en développement,microfinance (GSK-UK : Mali)
- Micro entreprises et micro finance (Danone)
- Précarité énergétique (EDF)
- Accès Internet Afrique (Google)
- Accès à l'eau pour les plus démunis : Macao Water
- Electricité/électronique dans les bidonvilles de Casa (Lydec)

Déchets

- Production de biogaz dans une abbaye (fromage). Tamié.
- Recyclage matériel informatique (Manpower)
- Transformation de déchets de levure en agro fourniture (Groupe Lessaffre)
- Recyclage des déchets auto (Huiles, batteries, emballages, filtres, .. : Norauto)
- Déchets valorisés à 100% (Zéro Déchet): Roquette.
- Recyclage de déchets et micro entreprise en Inde

Energie/eau

- Bilan Carbone ; sensibilisation des collaborateurs
- Récupération des déchets de café pour en faire de l'électricité (Pays Bas)
- Energie solaire innovante : voir nonasolar.com, ainsi que Nolaris (Suisse), CSEM
- Innovation en désalinisation d'eau de mer, par énergie solaire (Pays Bas)

Bâtiments

- conception nouvelle de centre commercial à Poitiers (Auchan)
- Des « haltes éco désirables » à la SNCF ;
- Financement de construction de maisons passives (Banque solidaire Triodos – Pays Bas)

Eco Conception

- Cas, bien connu désormais, de Kalunberg au Danemark

- Electrolux (Pressing éco)
- Téléphonie portable « propre » (Bouygues)
- Ecologie industrielle en Chine (Guitang.com) : sucrerie/distillerie/usine de fertilisants/usine de pâte à papier/four à ciment/centrale électrique
- Economie par la fonction : le cas des locations de pneus Michelin.

Ancrage territorial

- Lancement de monnaies locales : Banco Palmas (Brésil) ; Ithaca hours (USA, Japon) ; SEL (France)
- Accord Boulangerie Paul et Secours populaire sur les invendus
- Une journée d'action solidaire/an chez KPMG ; implication pour la solidarité chez Filo Diretto (Italie) ;
- GDF : Suez : Projets humanitaires : « energy assistance » (idem chez Veolia eau)
- Insertion sociale chez Triselec
- Aide à l'illettrisme